

BÁO CÁO

Kết quả rà soát các khó khăn, vướng mắc và giải pháp, kiến nghị trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội nhận được Công văn số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 của Sở Nội vụ về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách hành chính của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018;

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh Đồng Nai năm 2018, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội báo cáo các khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp khắc phục trong quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 như sau:

1. Khó khăn, vướng mắc

- Đối với các thủ tục hành chính thuộc ngành Lao động – Thương binh và Xã hội đa phần là lĩnh vực người có công, được thực hiện liên thông từ cấp xã lên cấp huyện, cấp tỉnh dẫn tới việc tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ sơ với tỷ lệ sử dụng tăng tối thiểu 30% so với năm 2017 rất khó để đạt được.

- Trong năm 2017, Sở có ban hành công văn đăng ký bổ sung thêm một số thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến nâng lên mức độ 3, 4, nhưng đến thời điểm hiện nay vẫn chưa được cấu hình để có thể hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, dẫn đến tỷ lệ thủ tục hành chính trực tuyến được công bố của ngành còn thấp, không thể đạt tối thiểu 30% kế hoạch của UBND tỉnh đã đề ra.

- Việc thực hiện đánh giá, rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa chưa được tập huấn cụ thể, rõ ràng; đối với những cán bộ mới được giao nhiệm vụ, chưa nắm chắc được quy trình, trình tự thực hiện nên còn lúng túng trong quá trình thực hiện công việc.

- Việc thực hiện đăng ký và nộp hồ sơ trực tuyến lên phần mềm dichvucong.dongnai.gov.vn còn gặp khó khăn, phần mềm vẫn còn tình trạng dính kèm các file không được do quá nặng,...và có một số doanh nghiệp phản hồi khó khăn trong quá trình kèm file và chuyển hồ sơ trực tuyến.

- Đối với những thủ tục hành chính hiện đang thực hiện trực tuyến mức độ 3, việc thực hiện nâng lên mức độ 4 còn bất cập trong việc thu phí, lệ phí với số tiền ít, người dân, doanh nghiệp phải mất công ra kho bạc đóng phí, vậy nên việc chọn nâng lên mức độ 4 khó thực hiện, gây phiền hà cho người dân.

2. Giải pháp và kiến nghị

- Đối với phương án đơn giản hóa TTHC: Đề xuất cần thực hiện thí điểm phương án đơn giản thủ tục hành chính, đánh giá tác động của phương án vào

một lĩnh vực và một vài thủ tục hành chính cụ thể để các Sở căn cứ vào đó để áp dụng xây dựng phương án cho đơn vị nhằm tránh tình trạng lúng túng, khó hiểu.

- Đối với hệ thống phần mềm trực tuyến: Cần thường xuyên nâng cấp, thiết kế những chức năng tích hợp hiệu quả để giúp việc chuyển hồ sơ và đính kèm tài liệu được nhanh hơn.

- Đối với thủ tục hành chính có thanh toán phí, lệ phí, đề nghị Sở Nội vụ trình UBND tỉnh đẩy nhanh tiến độ thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong giải quyết hồ sơ trực tuyến thông qua chức năng thanh toán phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhằm thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 4.

- Tăng cường tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác cải cách hành chính, đặc biệt là công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh và công chức các phòng chuyên môn giải quyết hồ sơ nhằm nâng cao trình độ, kiến thức chuyên môn về cải cách hành chính đáp ứng cho nhu cầu công việc; tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, quản lý nhà nước, lý luận chính trị cho đội ngũ viên chức nhằm từng bước chuẩn hóa trình độ cho công chức, viên chức đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ được giao.

- Kiến nghị mở rộng tiêu chuẩn về tinh giản biên chế theo Nghị định 108/NĐ-CP nhằm tạo điều kiện cho công chức, viên chức muốn nghỉ theo nguyện vọng.

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát các khó khăn, vướng mắc và giải pháp, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, PGD Sở;
- Chánh, Phó VP Sở;
- Lưu: VT – VP(Q).



Huỳnh Văn Tịnh